

## Gümüşhaneli Tüketicilerden Bir Yılda 508 Şikayet



**15 Mart Dünya Tüketiciler Günü nedeniyle Gümüşhane Ticaret İl Müdürlüğü tarafından bir basın bilgilendirmesi yapıldı.**

Yapılan açıklamaya göre 2018 yılı içerisinde Gümüşhane il tüketici hakem heyetine toplam 508 adet şikâyet gelmiş, bunların 284 adedi tüketici lehine, 149 adedi ise tüketici aleyhine sonuçlanmıştır. inceleme aşamasında olan 75 adet şikâyet ise 2019 yılına devredilmiştir. 2018 yılında ayıplı mallara ilişkin şikayetlerin 83 adedine ise bilirkişi incelemesi yaptırıldı.

Yapılan açıklamada; hak arama yollarının kolaylaştırılması amacıyla tüketicilerin e-devlet şifreleri ile <https://tuketicişikayeti.ticaret.gov.tr> adresinden elektronik olarak başvuruda bulunabilecekleri hatırlatıldı. Ayrıca; 2019 yılı için; değeri 8.480,00 TL' nin altında bulunan uyuşmazlıklarda tüketici hakem heyetine başvurulabileceği hatırlatıldı.

**Gümüşhane Ticaret İl Müdürlüğü'nden önemli tavsiyeler:**

"Tüketicilerimiz "İşyeri Dışında Satış Yetki Belgesi" bulunmayan kişiler ile güvensiz sitelerden alışveriş yapmamalıdır. Yerli ürünler tercih edilmelidir. Karşılaşılan her türlü sorun için "il tüketici hakem heyeti" ile irtibata geçilmeli ya da ALO-175 Tüketici Danışma Hattından bilgi alınmalıdır."