

VATANDAŞ – BÜROKRASİ İLİŞKİLERİ VE VALİ TAŞBİLEK'TEN BEKLENTİLER

Demokrasilerde vatandaşlar, devletin asıl ve asil sahipleridir.

Devlet kurumları ise, vatandaşların işlerinin daha hızlı ve kolay yürütülmesi için yapılmış olan organizasyonlardır.

Devlet kurumları, aslî unsur olan vatandaşlar adına ve bir nevi onların vekili olarak çalışan görevlilerle işlerini yürütürler.

Ülkemizde uzun yıllar pek çok kurumda, vatandaşlarımız bir iş yaptırmak için kurumlara gittiğinde, sanki oralar kendi malı değilmiş gibi, çalışanların istenmeyen davranışları ile karşılaşmışlar, azarlanıp, horlanarak ikinci ve üçüncü sınıf insan muamelesine tabi tutulmuşlardır.

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nda "**insan onuruna**" özel bir atıfta bulunulmuştur. Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın "**Başlangıç**" metninde şu ifade yer almaktadır:

"...Her Türk

vatandaşının bu Anayasadaki temel hak ve hürriyetlerden eşitlik ve sosyal adalet gereklerince yararlanarak milli kültür, medeniyet ve hukuk düzeni içinde onurlu bir hayat sürdürme ve maddi ve manevi varlığını bu yönde geliştirme hak ve yetkisine doğuştan sahip olduğu; ..."

"Onurlu hayat sürdürme" Anayasa'da

yer alan bir vatandaşlık hakkı iken, bu hakkın çoğu kez özellikle devlet kurumlarından hizmet alım sırasında zedelendiği örneklerine zaman zaman rastlanılmaktadır.

2015 YILINDA YAPILAN ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİK

Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın başbakanlık ve cumhurbaşkanlığı

dönemleri; vatandaş-devlet ilişkilerinde eskiden beri var olan bir yanlışın da kaldırılması

dönemi olmuştur. İnsan onurunu koruyan ve değer veren önemli bir yenilik.

"Resmi

Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik"

te 2015 yılında yapılan bir değişiklikle

devlet kurumlarının vatandaşlarla yapacağı yazışmalarda "**rica ederim**" ifadesi yerine "**saygılarımla**",

"iyi dileklerle" veya "bilgilerinize sunulur" ifadelerinin yazılması

hususunu yönetmeliğe girmiştir.

Bu yönetmelik değişikliği yapılmadan önce kamu kurumlarının

vatandaşlara yazdıkları yazılar "**rica ederim**" ifadesi ile bitiyordu. "**rica**

etmek" sözlüklerde her ne kadar "**dileyiş, dilemek**" anlamlarına

geliyorsa da, devlet lisanında ve vatandaş anlayışında "**yapılsın, edilsin...**" emir kipli bir ifade olduğu açıktır.

İşte 2015 yılında bu ifade özel şahıslara hitapta kaldırılmıştır.

Ama, aradan 4 yıl geçmesine rağmen, bugün uygulama nasıl oluyor

onu da açıkçası merak ediyorum. Vatandaş dilekçelerine verilen cevapta hâlâ

"rica ederim" diyen müdürler var mı

acaba...

BÜROKRASİ DEĞİŞİME AYAK

UYDURMALIDIR

2015 yılında mevzuatımıza giren devletin vatandaşa hitabındaki "**saygı sunmak,**

iyi dilek sunmak ve bilgi

sunmak" yaklaşımının, vatandaşların işlerinin görülmesinde de sahaya

yansıması ve aynı şekilde vatandaşın işine çözüm odaklı ve rehberlik amaçlı

yaklaşımların memuriyette aslî görev telakki edilerek hayata geçirilmesi

gerekir.

Vatandaş bir işi için devlet dairesine gidiyor. Dilekçesini

veriyor. Memur hemen alışılakelen uygulamayı açıyor ve belki bir iki mevzuat

dayanağı da buluyor ve hemen cevabı veriyor “olmaz, mümkün değil!..”
Memurun elindeki uygulamalara ve bilgilere göre verdiği cevap doğrudur.
Ama, yanlış olan şu: Vatandaşın talebi ile ilgili olarak olmazlık konusunu
çözen acaba muadil uygulamalar, idare ve yargı kararları yok mu? İşte asıl
sıkıntı bu çözümlerin araştırılmadan vatandaşın devlet kapısından
gönderilmesidir.

Vatandaşımızın mevzuattan da yargı kararlarından da içtihatlardan
da haberi olmayabilir. Muhatap memur ve müdür bu olayı çözmeli ve vatandaşın
işini halletmelidir. Tabii ki bunun da yolu memur ve müdürlerin yani
bürokrasinin her gün bilgilerini güncellemesinden geçiyor...

GÜMÜŞHANE'DEN İKİ ÖRNEK

Vatandaşımızın birisi Gümüşhane'de Çamlıköy de bir turistik tesis
yapıyor. İlgili kurumlardan görüş soruluyor. Hepsi olumlu görüş yazıyor ama,
Toprak Koruma Kurulu ise 3 yıldır olayı çözemiyor ve olumlu görüş veremiyor.
Neden mi? Yıllar önce yatırımcı vatandaşın arsasından devletin bir kurumu
sulama kanalı geçirmiş. Kanal hâlâ çalışıyor. Yatırımcıya bir engeli yok.
Yatırımcı da kanala engel değil. Hatta bu konuda taahhüt veriyor ama, kurul
olmaz da olmaz diyerek yatırımcıyı üç yıldır engelliyor.
İşin garip tarafı, bu sulama kanalının yerini devlet istimlak
etmemiş. Yani yer vatandaşın. Ama, iş bir türlü çözülüyor. Yapılması gereken,
kanala engel olmayacağını ifade eden vatandaşa yardımcı olmak, gerekirse
inisiyatif üstlenmek ve daha da olmuyorsa bu konudaki idari yargı kararlarını
incelemek ve sonuçta olayı bir çözüme bağlamaktan geçer. Ama, eldeki bilgilere
göre “olmaz” sözü ile her şeyi bitiriyorlar...

Bir başka örnek de, yine yatırımcı bir hemşerimiz bir kuruma
verdiği ne kadar dilekçe varsa hiçbirine cevap verilmediğinden yakınıyor...
Halbuki; “Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun” gereği 30
gün içinde dilekçelere cevap verilmesi bir mecburiyettir.

VALİMİZ SAYIN

TAŞBİLEK'TEN ÜMİTLİYİZ

Gümüşhane Valisi Sayın Kamuran Taşbilek'ten ümitliyiz ve kendisine
müteşekkirimiz. Valimiz; zaman zaman verdiği mesajlarla ve uygulamalarla yeni
Türkiye'nin hız ve inisiyatif alma yönünü Gümüşhane'de uygulamak istiyor ve
uyguluyor.

Gümüşhane bürokratları da inşallah Valimiz Sayın Taşbilek'ten
gerekli enerjiyi ve sinerjiyi alırlar diye temenni ediyorum.

Güzel günler dileğiyle.